

«Согласовано»

Начальник Отдела по культуре, молодежной  
политике, спорту и туризму Администрации  
Дновского района  
М.В. Васильева



«16» июня 2017 г.

«Утверждаю»

Директор МУ «Дновский РКЦ»

Е.В. Карпова



Приказ № 56 от 16 июня 2017 г.

## Правила посещения культурно-массовых, культурно-досуговых мероприятий и кинопоказов в МУ «Дновский районный культурный центр».

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящие Правила посещения культурно-массовых, культурно-досуговых мероприятий и кинопоказов (далее - Правила) в МУ «Дновский районный культурный центр» (далее МУ «Дновский РКЦ») разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основах законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», Правил кинообслуживания населения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании МУ «Дновский РКЦ», где проводятся культурно-массовые, культурно-досуговые мероприятия и кинопоказы, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей неправомерными действиями (бездействиями) других посетителей. Посетители обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в здании МУ «Дновский РКЦ» и на прилегающей к нему территории.

Под посещением культурно-массового, культурно-досугового мероприятия и сеансом кинопоказа, здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем (зрителем) в помещениях МУ «Дновский РКЦ», в которых проводятся культурно-массовые, культурно-досуговые мероприятия и кинопоказы. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и МУ «Дновский РКЦ», предоставляющим услугу по проведению культурно-массового, культурно-досугового мероприятия и кинодемонстрации, а также соглашением с настоящими Правилами. Любой посетитель вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

**ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ ЗДАНИЯ МУ «ДНОВСКИЙ РКЦ» ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ И ИХ ИМУЩЕСТВУ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ МУ «ДНОВСКИЙ РКЦ», ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.**

## **1.Посетители имеют право:**

- 1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.
- 1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми МУ «Дновский РКЦ».
- 1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории здания МУ «Дновский РКЦ», в том числе дополнительным.
- 1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены мероприятия, кинопоказа, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине МУ «Дновский РКЦ», а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на посещение мероприятия или просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от посещения мероприятия или просмотра кинофильма.
- 1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг МУ «Дновский РКЦ» к его администрации в течение рабочего времени либо записать свои претензии в «Книгу жалоб и предложений».
- 1.6. На бесплатную выдачу очков для просмотра фильмов в 3 D формате.

## **2. Посетители (зрители) обязаны:**

С момента нахождения на территории здания МУ «Дновский РКЦ» и до её оставления:

- 2.1. Соблюдать настоящие Правила.
- 2.2. Сохранять билет до окончания мероприятия или сеанса.
- 2.3. Соблюдать общественный порядок.
- 2.4. Бережно относиться к имуществу МУ «Дновский РКЦ», других посетителей, соблюдать чистоту и порядок на территории всего здания МУ «Дновский РКЦ».
- 2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из кинозала Администратору.

## **3. Посетителям (зрителям) запрещается:**

- 3.1. Посещать помещения МУ «Дновский РКЦ» в том числе, зрительный зал (кинозал), в верхней, рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей, интерьер зрительного зала (кинотеатра), иным образом нанести вред имуществу МУ «Дновский РКЦ». Во избежание подобных ситуаций каждый посетитель имеет право на время мероприятия, кинопоказа бесплатно воспользоваться местом хранения – гардеробом.
- 3.2. Посещать культурно-массовые, культурно-досуговые мероприятия и кинопоказы в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.3. Посещать культурно-массовые, культурно-досуговые мероприятия и кинопоказы с животными.
- 3.4. Проносить в здание МУ «Дновский РКЦ» пиво и иные спиртосодержащие напитки в любой таре, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в помещениях МУ «Дновский РКЦ» и прилегающей к МУ «Дновский РКЦ» территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов **запрещается:**

- 3.4.1. курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма,

возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет во всех помещениях МУ «Дновский РКЦ». Отсутствие в каком-либо помещении или на территории здания МУ «Дновский РКЦ» специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию»;

3.5. Вносить в помещения МУ «Дновский РКЦ», в том числе, в зрительный зал (кинозал), большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей во время посещения мероприятия, просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации посетителей в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

3.6. Производить фото- и видеосъемку во время демонстрации кинофильма, а также на территории учреждения без согласования с администрацией МУ «Дновский РКЦ».

3.7. Нарушать тишину во время мероприятия или киносеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.8. Занимать места в зрительном зале (кинозале), не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

3.9. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.).

3.10. Передвигаться по территории здания МУ «Дновский РКЦ» на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3.11. Администрация МУ «Дновский РКЦ» вправе не допустить зрителя на мероприятие или просмотр кинофильма или удалить из здания МУ «Дновский РКЦ» в случае нарушения зрителем настоящих Правил, общественного порядка и причинения вреда имуществу МУ «Дновский РКЦ».

#### **4. Правила покупки и бронирования билетов:**

4.1. Посетитель (зритель) обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. Билеты на текущий киносеанс продаются только до начала киносеанса.

4.3. В случае опоздания зрителя на мероприятие или киносеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять посещение мероприятия или просмотр киносеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

4.4. Бронирование билетов прекращается за 30 минут до начала мероприятия, сеанса.

4.5. В бронировании билетов может быть отказано, если лимит брони исчерпан.

4.6. Бронь автоматически аннулируется за 10 минут до начала мероприятия или сеанса и билеты поступают в открытую продажу.

4.7. При покупке забронированных ранее билетов необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.8. Если при бронировании билетов через Интернет желаемые места уже забронированы или выкуплены, бронирование осуществляется на соседние места.

4.9. Если условия бронирования билетов через Интернет не соблюдены потребителем или при личном обращении в кассу желаемые места оказались недоступны, администрация МУ «Дновский РКЦ» за это ответственности не несет.

#### 4.10. Администрация МУ «Дновский РКЦ» отказывает в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- в присутствии родителей (или иных законных представителей) дети, достигшие возраста шести лет, допускаются для просмотра сеанса (фильма), для детей достигших возраста 12 лет;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах.

4.11. Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста в случае, если их сопровождает родитель (или иной законный представитель), билеты могут быть проданы на усмотрение кассира кроме категории 18+.

#### 5. Пропускной режим.

- 5.1. Посетитель обязан, для входа в зрительный зал (кинозал) или зону ожидания мероприятия или сеанса (фойе), предъявлять билет контролеру или иным лицам, уполномоченным осуществлять контроль.
- 5.2. В случае отсутствия билета на мероприятие или сеанс, а также при предъявлении билета на мероприятие или сеанс, которое завершилось более 10 минут назад, посетитель обязан по требованию лиц, уполномоченных осуществлять контроль, покинуть территорию зоны ожидания мероприятия или сеанса.
- 5.3. Вход в зону ожидания (фойе) начинается за 30 минут до начала мероприятия или сеанса.
- 5.4. Вход в зрительный зал (кинозал) разрешается на то мероприятие или тот сеанс, на который куплен билет по приглашению контролёра.
- 5.5. Билет без контрольной линии не принимается.
- 5.6. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до завершения мероприятия или сеанса.
- 5.7. В случае выхода зрителя из помещения МУ «Дновский РКЦ», в котором проходит мероприятие, в том числе из зрительного зала (кинотеатра) во время мероприятия или сеанса, при входе зрителя обратно в помещение МУ «Дновский РКЦ» в том числе в зрительный зал (кинотеатр) контролер вправе потребовать предъявить билет.
- 5.8. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 3 лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла. При демонстрации фильмов в формате 3D дети до 3 лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего при использовании своих очков 3D, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

## **6. 3D очки.**

- 6.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 штуке только при предъявлении билета.
- 6.2. Дети на показ 3D фильма допускаются только при наличии билета.
- 6.3. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть\* поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.
- 6.4. Надевать очки следует тогда, когда фильм начнется.
- 6.5. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.
- 6.6. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.
- 6.7. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
- 6.8. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.
- 6.9. Запрещается складывать очки с другими предметами.
- 6.10. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки администратор.
- 6.11. Посетитель имеет право при просмотре фильма в формате 3D с круговой поляризацией использовать свои 3D очки, при этом с МУ «Дновский РКЦ» снимается любая ответственность за качество транслируемого изображения связанная с использованием зрителем собственных очков.

## **7. Администрация МУ «Дновский РКЦ» имеет право:**

- 7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
- 7.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя, в случае если возникает необходимость установить возраст посетителя с целью воспрепятствовать посещению им мероприятия или просмотру кинофильма, имеющего возрастные ограничения.
- 7.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, угрозы, уничтожение или повреждение имущества, в том числе имущества МУ «Дновский РКЦ», нарушение тишины в зале во время мероприятия или сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.), а также лиц, в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, сотрудники МУ «Дновский РКЦ» имеют право принять необходимые меры по предупреждению и пресечению нарушений общественного порядка, а также отказать посетителю в обслуживании и нахождении на территории здания МУ Дновский РКЦ».
- 7.4. При продаже билетов на культурно-массовые, культурно-досуговые мероприятия кинофильмы, администрация МУ «Дновский РКЦ» обоснованно полагает, что покупающий билет Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.