



4	Показатель II «Комфортность условий предоставления услуг» составил <b>98,73%</b>	Продолжить обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны ожидания; - наличие и понятность навигации внутри помещений; - наличие и доступность питьевой воды в помещениях; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие воды, мыла, туалетной бумаги и пр.); - удовлетворительное состояние помещений; - возможность получения бронирования услуги по телефону/на сайте учреждения	На постоянной основе	Абрамович Екатерина Николаевна, заведующий отделом по административно-хозяйственной деятельности	Обеспечены комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны ожидания; - наличие и понятность навигации внутри помещений; - наличие и доступность питьевой воды в помещениях; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие воды, мыла, туалетной бумаги и пр.); - удовлетворительное состояние помещений; - возможность получения бронирования услуги по телефону/на сайте учреждения	На постоянной основе
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Показатель III «Доступность услуг для инвалидов» составил <b>66,00%</b>	- Продолжить работу альтернативной версии сайта МУ «Дновский РКЦ» для инвалидов по зрению; - Продолжить работу по предоставлению услуг для лиц с ОВЗ в ПНИ Дновского района; - Обеспечить в учреждении дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 31 декабря 2024 года	Васильева Наталья Владимировна, директор	- Продолжена работа альтернативной версии сайта МУ «Дновский РКЦ» для инвалидов по зрению; - Продолжена работа по предоставлению услуг для лиц с ОВЗ в ПНИ Дновского района; - Обеспечено в учреждении дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	До 31 декабря 2024 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Показатель IV «Доброжелательность, вежливость работников организации» составил <b>99,33%</b>	Продолжить ознакомление вновь принимаемых сотрудников с «Кодексом этики и служебного поведения работников МУ «Дновский РКЦ»	На постоянной основе	Фролова Юлия Евгеньевна, специалист по кадрам	Вновь принятые сотрудники ознакомлены с установленными нормами и правилами «Кодекса этики и служебного поведения работников МУ «Дновский РКЦ»	На постоянной основе
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
7	Показатель V «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил <b>98,61%</b>	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг (приём/обработка/обратная связь)	На постоянной основе	Иванова Марина Михайловна, заместитель директора МУ «Дновский РКЦ»	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг (приём/обработка/обратная связь)	На постоянной основе

8		Расширение сферы досуговых услуг для детей и молодежи: использование новых форм работы	На постоянной основе	Сергеева Наталья Сергеевна, методист отдела по работе с молодежью	Расширение сферы досуговых услуг для детей и молодежи: использование новых форм работы	На постоянной основе
---	--	--	----------------------	---	--	----------------------

Директор МУ «Дновский РКЦ»

*Handwritten signature*



Васильева Н.В.

<sup>5</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.