



УТВЕРЖДАЮ

М.Н.Шауркин

Глава Дновского района

2021 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального учреждения «Дновский районный культурный центр»
на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Показатель: Открытость и доступность информации об организации составил 93,8 %	В целях дальнейшего совершенствования официального сайта МУ «Дновский РКЦ» в разделе «Документы» структурировать информацию по разделам, разместить решение Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и Аналитический отчет оператора	До 10 марта 2021 года	Иванова Марина Михайловна, зав.отделом по работе с молодежью	На официальном сайте в разделе «Документы» структурирована информация по разделам, размещены решение Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры и Аналитический отчет оператора	До 10 марта 2021 года

	Размещение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году на официальном сайте МУ «Дновский РКЦ»	В течение 10 дней после утверждения Плана		Размещение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году на официальном сайте МУ «Дновский РКЦ»	В течение 10 дней после утверждения Плана
	Создание Интернет-ресурсов (специальные версии на официальном сайте учреждения) для информирования потребителей различных возрастных групп о предстоящих мероприятиях, для упрощения процедуры покупки билетов и для получения обратной связи	До 1 июня 2021 года		Созданы Интернет-ресурсов (специальные версии на официальном сайте учреждения) для информирования потребителей различных возрастных групп о предстоящих мероприятиях, для упрощения процедуры покупки билетов и для получения обратной связи	До 1 июня 2021 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель: Комфортность условий предоставления услуг составил 91,5%	Продолжить обеспечение комфортных условия для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны ожидания; -наличие и понятность навигации внутри -доступность питьевой воды -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) -санитарное состояние помещений -возможность получения бронирования услуги или	Постоянно	Абрамович Екатерина Николаевна заведующий отделом по административно-хозяйственной деятельности	Наличие обеспечения комфортных условия для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны ожидания; -наличие и понятность навигации внутри -доступность питьевой воды -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) -санитарное состояние помещений -возможность получения бронирования услуги или	Постоянно
---	--	-----------	---	---	-----------

	записи для получения услуги (по телефону)			записи для получения услуги (по телефону)	
	Провести ремонт входной группы учреждения на 1 этаже	III квартал 2021 года	Карпова Елена Викторовна директор	Проведен ремонт входной группы учреждения на 1 этаже	III квартал 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель: Доступность услуг для инвалидов составил 66 %	Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами: - Разработка Паспорта доступности для МУ «Дновский РКЦ» -Изучение Свода правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» сотрудниками МУ «Дновский РКЦ» (отдела по ТНК, музейно-выставочного центра, отдела по работе с молодежью) -Продолжить работу альтернативной версии для инвалидов по зрению официальном сайте МУ «Дновский РКЦ» -Работникам пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов и людей с ОВЗ -Продолжить предоставление культурных услуг для проживающих инвалидов в ПНИ Дновского района	III квартал 2021 года	Костромина Людмила Федоровна, заместитель директора	Разработан Паспорт доступности для МУ «Дновский РКЦ» Изучен Свод правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» сотрудниками МУ «Дновский РКЦ» (отдела по ТНК, музейно-выставочного центра, отдела по работе с молодежью)	III квартал 2021 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Показатель: Доброжелательность, вежливость работников организации составил 94,2 %	Продолжить знакомить вновь принимаемых сотрудников с «Кодексом этики и служебного поведения работников МУ «Дновский РКЦ»	Постоянно	Фролова Юлия Евгеньева, специалист по кадрам	Усвоение установленных норм и правил вновь принимаемыми сотрудниками «Кодекса этики и служебного поведения работников МУ «Дновский РКЦ»	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель: Удовлетворенность условиями оказания услуг составил 88,9 %	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг по вопросам удовлетворенности оказываемыми услугами	Постоянно	Костромина Людмила Федоровна заместитель директора	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг по вопросам удовлетворенности оказываемыми услугами	Постоянно
	Расширить сферу досуговых услуг для молодежи, используя новые интерактивные формы культурно-досуговой деятельности, организовать работу новых клубных формирований, провести культурно-спортивный фестиваль «Олимпиада подновски или ЗОЖигаем!»	III квартал 2021 года	Швецова Елена Александровна руководитель клуба, любительского объединения, кружка	Расширение сферы досуговых услуг для молодежи, использование новых интерактивных форм культурно-досуговой деятельности, организована работа новых клубных формирований, проведен культурно-спортивный фестиваль «Олимпиада подновски или ЗОЖигаем!»	III квартал 2021 года

Директор МУ «Дновский районный культурный центр»:



Е.В.Карпова